

TÁJÉKOZTATÓ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉGHEZ, SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSRŐL

Milyen jogszabályok vonatkoznak erre az adatkezelésre?

Az adatkezelés alábbi jogszabályoknak megfelelően történik:

- GDPR: a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet),
- Infotv: az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- Hpt.: a hitelintézetekről és pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény,
- Bszt.: a befektetési vállalkozásokról és az árutőzsdei szolgáltatókról, valamint az általuk végezhető tevékenységek szabályairól szóló 2007. évi CXXXVIII. törvény,
- Grt.: a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelés jellemzőit a következő táblázat foglalja össze:

| ADATKEZELÉS MEGNEVEZÉSE | ADATKEZELÉS CÉLJA | ADATKEZELÉS JOGALAPJA | KEZELT ADATOK KÖRE | ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA |
|---------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|---|------------------------|
| Szolgáltatás/funkció használata | fióki időpontfoglalás | szerződés előkészítése, teljesítése | név, e-mail cím, telefonszám, foglaláshoz szükséges információk | 2 év |

1. Milyen adatokat kezel Önről a Bank?

1.1. A kezelt adatok köre kiterjed:

1.1.1. **Szolgáltatások, funkciók nyújtása során keletkező adatokra:** az Ön által igénybevett szolgáltatások nyújtása során keletkező személyes adatokra (jellemzően kapcsolati adatok, tartózkodási hely, a szolgáltatás használatához elengedhetetlen adatok).

1.2. A jelen tájékoztató szerint kezelt adatok banktitoknak vagy értékpapírtitoknak is minősülhetnek, attól függően, hogy a Bank a Hpt. vagy a Bszt. tárgyi hatálya alá tartozó szolgáltatásnyújtási tevékenységet végez-e. A Bank az itt hivatkozott ágazati titokfajták kezelésével kapcsolatos törvényi szabályokat teljes körűen betartja a jelen tájékoztató szerinti adatkezelések során.

1.3. A Bank a jelen tájékoztatóban foglalt adatkezelések körében nem kezel a személyes adatok különleges kategóriába tartozó személyes adatokat (faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok), valamint büntetőjogi felelősség megállapításával kapcsolatos személyes adatokat sem.

2. Milyen célra kezeli az Ön személyes adatait a Bank?

A jelen tájékoztatóban foglaltak szerinti adatkezelés céljai:

2.1. Szerződés előkészítése, teljesítése esetén:

Az Ön által kezdeményezett bankfióki időpontfoglalás használata.

3. Mi a jogalapja a Bank adatkezelésének?

3.1. Az Ön által kezdeményezett bankfióki időpontfoglalás használata esetében az adatkezelés jogalapja a szolgáltatásnyújtásra irányuló szerződés megkötésének előkészítése, a megkötött szerződés teljesítése, beleértve a szerződésből eredő jogi igények előterjesztése, érvényesítése és védelme.

4. Meddig őrzi és tárolja a Bank az Ön adatait?

4.1. A Bank az Önről rendelkezésére álló, 1.1. pont szerinti adatokat a fenti 2.1. pont szerinti Szerződés előkészítése, teljesítése célra meglévő szerződés esetén, illetve a szerződés megkötése esetén az adatokat a jogviszony megszűnésétől számított 2 évig őrzi meg. Szerződés kötés elmaradása esetén az adatok megőrzésének ideje az általános elévülési idő.

5. A személyes adatok címzettje

A Bank – az Általános Üzletszabályzat 2. sz. mellékletében meghatározott adatfeldolgozókon felül – az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe:

Adatfeldolgozó 2: Mito Social Kft. (1051 Budapest Nádor utca 23. cégjegyzékszám: 01-09-956155)

6. Egyéb rendelkezések

A fenti rendelkezések az Önnel esetlegesen korábban már létrejött adatok, információk kezelésére vagy felhasználására vonatkozó megállapodásokat, adatkezelési hozzájáruló nyilatkozatokat nem váltják fel, azokat csupán kiegészítik.

7. Milyen jogai vannak adatkezeléssel kapcsolatban?

Ön – a Rendelet 12-21. cikkei szerint – kérelmezheti a Banktól az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és – jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén – tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint élhet az adathordozhatósághoz való jogával. Az Ön jogainak gyakorlásával, illetve jogorvoslati lehetőségeivel kapcsolatos rendelkezéseket az OTP Bank Nyrt. Általános Üzletszabályzatának 5. sz. melléklete (Általános Adatvédelmi Tájékoztató) tartalmazza, amely megtalálható a www.otpbank.hu/adatvedelem honlapon.

A Bank elérhetőségét, illetve adatvédelmi tisztviselőjének nevét és elérhetőségeit az Általános Adatvédelmi Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető a <https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem> weboldalon.